

Nutsmaatschappijen

Gas & elektriciteit

Voor alles wat de distributie van gas en elektriciteit aanbelangt, kunt u terecht bij [Eandis](#)¹. Eandis cvba is een onafhankelijk distributienetbedrijf voor elektriciteit en aardgas.

Eandis staat onder meer in voor de aanleg en de dagelijkse exploitatie van de distributienetten voor elektriciteit, aardgas en openbare verlichting. Ze kunnen een nieuwe aansluiting maken, een bestaande aansluiting aanpassen, meters plaatsen of te verzwaren, problemen met de energievoorziening oplossen. Dag en nacht staan interventieploegen klaar om storingen, defecten en gaslekken te herstellen. Oproepen over een waargenomen gasreuk krijgen daarbij de hoogste prioriteit.

- Algemeen nummer **078 35 35 34**
Alle dagen bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur
- Gasreuk **0800 65 0 65**
Bereikbaar 7 dagen op 7, 24 uur op 24
- Defecte Straatlampen **0800 6 35 35**
Bereikbaar 7 dagen op 7, 24u op 24u
www.straatlampen.be²
- Storingen en defecten **078 35 35 00**
Bereikbaar 7 dagen op 7, 24 uur op 24

Het dichtstbijzijnde klantenkantoor is gelegen langs de Stationstraat nr 39 te Ieper.

Na de vrijmaking van de energiemarkt zijn er verschillende energieleveranciers op de markt gekomen naast Electrabel. De [VREG](#)³ zorgt ervoor dat de Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkt efficiënt georganiseerd wordt en werkt. (telefoon 02/553.13.79)

De Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt is een Vlaamse overheidsinstantie die instaat voor de regulering, controle en bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaamse Gewest.

De VREG informeert zij de gebruiker - particulier, zelfstandige of industrieel - en geeft zij antwoord op zijn vragen, zodat hij zelf kan oordelen welke energieleverancier het beste bij hem past.

Drinkwater

Voor de levering van drinkwater kunt u bij de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening terecht. Ook voor aansluitingen op het drinkwaternet moet u zich bij de VMW informeren.

[VMW](#)⁴, Directie West-Vlaanderen

Roggelaan 2
8500 Kortrijk

tel. 056 23 17 11

fax 056 23 17 50

Kabeltelevisie

[Telenet](#)⁵ NV

Lierssesteenweg 4

1. <http://www.eandis.be>

3. <http://www.vreg.be>

4. <http://vmw.be>

5. <http://telenet.be>

2800 Mechelen

U kunt hier terecht voor alle vragen met betrekking tot individuele klanten en aansluitingen o.a. :

- Facturatie
Technische info/storingen op telefonie, internet, televisie
- Verhuizen en wijziging van gegevens
- Afspraken met de techniek voor aansluitingen/herstellingen/verhuis
- Promoties en productinformatie
- Verkoopsdienst
- Openingsuren

De klantendienst is bereikbaar via:

Telefoon: 015/666.666

Fax: 015/33 44 55

<http://www.telenet.be/nl/klantendienst/contact>

Voor de bedrijven

Telefoon: 02/300.43.00

Fax: 02/300.45.04

<http://www.telenet.be/nl/klantendienst/contact>

Administratieve vragen: maandag tot vrijdag van 9u tot 17u30

Technische vragen: maandag tot vrijdag van 8u tot 22u00

Zaterdag van 09u tot 17u30

Schadegevallen

Telefoon : 015/33.44.22

Velden

Naam	Waarde
Thema's	Wonen Infrastructuur / Nutsvoorzieningen
Doelgroepen	Iedereen
Dienst	Diensten / Grondgebiedszaken / Technische dienst